

## Services en ligne et formulaires

### Rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

Lettre type

#### Où s'adresser ?

#### **Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes (DGCCRF)**

Pour toute information sur le droit de rétractation et en cas de litige

#### Références

Code de la consommation : articles L121-21 à L121-21-8 : Droit de rétractation applicable aux contrats conclus à distance

Code de la consommation : article annexe à l'article R121-1 : Formulaire type de rétractation

Code de la consommation : article annexe à l'article R121-2 : Avis d'information type concernant l'exercice du droit de rétractation